



**GGD**  
**Rotterdam-Rijnmond**

Oron Care  
t.a.v. de bestuurder  
Giessenweg 57  
3044AK Rotterdam

Per post en mail

**Onderwerp:**  
Beeindigen heronderzoek Oron Care

**Bezoekadres:**  
Coolsingel 40, Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam  
**Internet:** [www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo/](http://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo/)

**Van:**  
**E-mail:** [regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl](mailto:regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl)

**Datum:** 30 mei 2022

Geachte bestuurder,

Het Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond (hierna Toezicht Wmo) en Toezicht Rechtmatigheid van Rogplus hebben in september 2021 preventief toezicht uitgevoerd naar de kwaliteit van geleverde Wmo-ondersteuning door Oron Care (kvk nummer 77934350).

Uit dit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit van de geboden ondersteuning niet voldeed aan de gestelde kwaliteitseisen. Het onderzoeksrapport met bevindingen is in november 2021 met u gedeeld.

### **Verbetermaatregelen**

In het onderzoek heeft het Toezicht Wmo meerdere tekortkomingen geconstateerd. Op basis hiervan heeft het Toezicht Wmo 26 verbetermaatregelen opgelegd.

Het Toezicht Wmo heeft Oron Care gevraagd om de belangrijkste maatregelen (één tot en met acht) per direct te verbeteren en het Toezicht Wmo te informeren over de voortgang. Verder heeft het Toezicht Wmo aangegeven om in mei 2022 een heronderzoek uit te voeren om de situatie in de praktijk opnieuw te beoordelen.

### **Verbeterplan Oron Care**

Conform het onderzoeksrapport heeft het Toezicht Wmo op 16 december 2021 een verbeterplan van Oron Care ontvangen. Het Toezicht Wmo heeft de belangrijkste acht maatregelen op beoordeeld en Oron Care op 14 januari 2022 hierover geïnformeerd. Het Toezicht Wmo is tot de conclusie gekomen dat de getroffen maatregelen onvoldoende waren.

Op basis van deze bevindingen heeft de gemeente Schiedam in samenwerking met Rogplus de Pgb's van cliënten ingetrokken. Dit omdat de cliënten onvoldoende ondersteuning ontvingen, Oron Care niet kon garanderen dat zij kwalitatief goede Wmo-ondersteuning konden bieden en er onrechtmatigheden in declaraties zijn geconstateerd.



### **Heronderzoek Toezicht Wmo**

Op 28 april 2022 heeft het Toezicht Wmo aangekondigd om een heronderzoek bij Oron Care uit te voeren. Daarbij heeft het Toezicht Wmo een aantal documenten opgevraagd.

Op 10 mei 2022 heeft het Toezicht Wmo een reactie van Oron Care ontvangen. Hierin is onder andere aangegeven dat Oron Care niet meer actief is als zorgaanbieder. Er wordt geen Wmo-ondersteuning meer geleverd aan cliënten, en er zal naar grote waarschijnlijkheid een faillissement worden aangevraagd.

### **Conclusie Toezicht Wmo**

Gelet op deze omstandigheden is het voor het Toezicht Wmo niet mogelijk om het heronderzoek naar Oron Care uit te voeren. Daarom blijft het eerdere oordeel van “voldoet niet” gehandhaafd.

De geplande onderzoeksactiviteiten (interviews en vordering van documenten) komen te vervallen. Indien Oron Care besluit om in de (nabije) toekomst de werkzaamheden voort te zetten, dan moet hiervan binnen drie dagen melding gemaakt worden bij het Toezicht Wmo. Het Toezicht Wmo zal dan het heronderzoek naar Oron Care opnieuw opstarten.

Deze brief wordt openbaar gemaakt op de website van GGD Rotterdam-Rijnmond.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Toezichthouder Wmo