

DE KWALITEIT VAN WMO-ONDERSTEUNING DOOR DAGOPVANG SEWA

Rapportage naar aanleiding van preventief toezicht

Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond

Juli 2024

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	1
EINDOORDEEL	2
INLEIDING 3	
1.1 Aanleiding	3
1.2 Afbakening.....	3
1.3 Dagopvang Sewa.....	4
BEVINDINGEN OVER DE ONDERSTEUNING	5
Oordeel per geselecteerd toetsingscriterium:	5
2.1 De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht (kwaliteitseis 1)	5
2.2 De voorziening is veilig (kwaliteitseis 3).....	5
2.3. De voorziening wordt versterkt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (kwaliteitseis 4)	7
2.4 Respect en rechten (kwaliteitseis 5)	9
BIJLAGE 1 VERANTWOORDING	11
BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND	12
BIJLAGE 3 REACTIE DAGOPVANG SEWA	13

EINDOORDEEL

Naar aanleiding van signalen over de kwaliteit van Wmo-ondersteuning heeft het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) preventief toezicht uitgevoerd bij Dagopvang Sewa (hierna: Sewa).

De toezichthouders hebben de geboden ondersteuning getoetst aan een aantal wettelijke kwaliteitseisen zoals beschreven in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (Wmo 2015). Daarvan zijn vier van de vijf kwaliteitseisen¹ geselecteerd en tien bijbehorende criteria die specifiek betrekking hebben op het afgegeven signaal. Op basis van hun bevindingen concluderen de toezichthouders dat de geboden ondersteuning van Sewa **deels voldoet** aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen, zoals opgenomen in artikel 3.1 van de Wmo 2015 en in het Toezichtskader Rotterdam-Rijnmond²:

Verbetermaatregelen

In dit onderzoek heeft het Toezicht Wmo de volgende verbeterpunten geconstateerd:

- Zorg dat cliënten de ondersteuning ontvangen volgens de beschikking. Voor het verlenen van ambulante individuele begeleiding van cliënten is een specifieke beschikking nodig en de begeleiding dient aan specifieke kwaliteitseisen te voldoen.
- Zorg ervoor dat bedrijfshulpverlening op de dagopvang is geborgd; zorg met name voor de aanwezigheid van een actueel geschoolde en gecertificeerde bhv'er en voldoende gekeurde brand(preventie)middelen (eventueel aanvullen met het nooduitgangsbord boven hoofdingang).
- Zorg ervoor dat alle beroepskrachten voldoende aantoonbaar en passend geschoold zijn.
- Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires beschikken over een passende VOG
- Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, ook ZZP'ers en vrijwilligers, aantoonbaar gemonitord worden en bijgestuurd worden op kwaliteit van ondersteuning.

Daarnaast formuleerde het Toezicht Wmo op één toetsingscriterium het volgende advies:

- Zorg ervoor dat de begeleiding van stagiaires geborgd en het begeleidingsbeleid daarin leidend is.
- Zorg ervoor dat het begeleiden van stagiaires door een bevoegd en bekwame medewerker wordt uitgevoerd.

Het Toezicht Wmo verwacht dat deze punten **10 oktober 2024** zijn geborgd in de organisatie. Sewa dient het Toezicht Wmo **25 oktober 2024** hierover te informeren. Het Toezicht Wmo zal vervolgens een heronderzoek verrichten op de uitvoering van deze maatregelen.

¹ In totaal zijn er 5 kwaliteitseisen en 36 criteria waaraan de ondersteuning getoetst kan worden door het Toezicht Wmo GGD Rotterdam Rijnmond. [Toezichtskader definitief 2019 \(ggdrotterdamrijnmond.nl\)](#)

² <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/Toezichtskader-definitief-2019.pdf>

INLEIDING

Namens de gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond voert het Toezicht Wmo vier vormen van toezicht uit: structureel, proactief, preventief en reactief toezicht. Sewa is bezocht in het kader van preventief toezicht.

Preventief toezicht is de uitvoering van toezicht bij een aanbieder op basis van signalen die het Toezicht Wmo heeft ontvangen over de kwaliteit van ondersteuning. De preventieve onderzoeken kunnen breed verricht worden. Het onderzoek ziet dan toe op alle wettelijke kwaliteitseisen, zoals opgenomen in de Wet Wmo 2015 en de toetsingscriteria van het Toezichtskader Rotterdam-Rijnmond. De onderzoeken kunnen echter ook uitsluitend gaan over de inhoud of een deel van het afgegeven signaal en de daarbij behorende kwaliteitseis(en). In dat geval spreken wij van een signaalonderzoek. Het onderzoek naar Sewa betreft een signaalonderzoek.

1.1 Aanleiding

Het Toezicht Wmo ontving eind 2023 via verschillende gemeenten signalen over de kwaliteit van ondersteuning door Sewa. Deze signalen hadden betrekking op de hygiëne binnen de dagbesteding, de werkbegeleiding en de inzet van stagiaires, de invulling van de dagbesteding en de bejegening van cliënten.

1.2 Afbakening

Zoals hiervoor aangegeven wordt het preventief toezicht in dit geval uitgevoerd in de vorm van een signaalonderzoek. Het onderzoek richt zich uitsluitend op toetsingscriteria die het signaal betreffen. Dit om specifiek te toetsen of er sprake is van risico op de veiligheid van cliënten en de wijze waarop de ondersteuning wordt vormgegeven.

De overige aspecten van het afgegeven signaal zijn wel getoetst en betreffen de volgende toetsingscriteria:

Onderzochte toetsingscriteria

- De ondersteuning wordt verleend zoals afgesproken (1.4)
- Er is voldoende continuïteit in de verleende ondersteuning (1.5)
- Er is sprake van een veilige, schone en leefbare woonomgeving (3.6)
- De door de aanbieder in het kader van de geboden voorziening aangewezen beroepskracht is vakbekwaam (4.1)
- De beroepskracht (of door de zorgaanbieder ingezette vrijwilliger of stagiair) beschikt over een passende VOG (4.2)
- De aanbieder heeft aantoonbaar passend personeelsbeleid ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd (4.3)
- De aanbieder heeft aantoonbaar passend beleid ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd inzake de verantwoorde inzet en begeleiding van vrijwilligers en/ of stagiaires (4.4)
- De bejegening door de beroepskracht van de cliënt is passend en correct (5.1)

- De ondersteuning verloopt naar wens en tot tevredenheid van de cliënt (en diens netwerk) (5.2)
- De cliënt voelt zich op zijn of haar gemak op de plaats waar de voorziening wordt geboden (5.5)

De toetsingscriteria maken onderdeel uit van de volgende kwaliteitseisen:

Kwaliteitseisen

- De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht (kwaliteitseis 1)
- De voorziening is veilig (kwaliteitseis 3)
- De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (kwaliteitseis 4)
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt³ (kwaliteitseis 5)

De oordelen en bevindingen naar aanleiding van het uitgevoerde toezicht op deze criteria zijn in hoofdstuk twee uitgewerkt.

1.3 Dagopvang Sewa

Sewa is gevestigd in Vlaardingen en biedt zorgbehoevende cliënten een gestructureerde omgeving waarin speciale aandacht is voor hun religieuze en culturele achtergrond. De doelgroep bestaat voornamelijk uit ouderen met een Surinaams-Hindoestaanse achtergrond. De dagbesteding bestaat uit een open ruimte voorzien van tafels en stoelen, en een keuken. Naast deze ruimte bevindt zich een bijkeuken. Verder beschikt de locatie naast twee reguliere toiletten nog over een invalidentoilet.

De dagopvang is gelokaliseerd in een klein open winkelcentrum, en beschikt over de vergunning om op het plein stoelen en tafels te plaatsen voor de cliënten.

³ Art. 3.1., tweede lid sub d, Wmo

BEVINDINGEN OVER DE ONDERSTEUNING

Oordeel per geselecteerd toetsingscriterium:

2.1 De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht (kwaliteitseis 1)

1.4 De ondersteuning wordt verleend zoals afgesproken.

1.5 Er is voldoende continuïteit in de verleende ondersteuning.

De ondersteuning van Sewa voldoet grotendeels niet aan deze criteria.

Naast de vooraf vastgestelde toetsingscriteria constateerden de toezichthouders gedurende het toezichtsbezoek dat de verleende ondersteuning niet overeenkomt met de afgegeven indicatie. Zowel uit eigen waarneming als uit verklaring van de bestuurder blijkt dat de dagopvang drie dagen per week open is. De reden hiervoor is dat de cliënten volgens de bestuurder vijf dagen te zwaar vinden. De cliënten die een beschikking hebben van meer dan zes dagdelen krijgen ter compensatie hulp thuis aangeboden van Sewa. Een medewerker van Sewa komt dan bij de cliënten thuis om hen daar ondersteuning te bieden. Van de cliënten horen de toezichthouders dat dit ook van een stagiair kan zijn of een van de chauffeurs. Daarop aansluitend komen cliënten met een beschikking van zes dagdelen niet aan hun dagdelen omdat de cliënten veelal om 10:00 uur aankomen op de locatie en deze rond 16:00 uur verlaten. Het Toezicht Wmo vindt, conform toetsingscriteria 1.4 en 1.5 van het toetsingskader, het niet correct dat de cliënten die een beschikking hebben voor meer dan zes dagdelen dagopvang, niet de ondersteuning volgens deze beschikking ontvangen. Het ter compensatie bieden van individuele begeleiding thuis, door medewerkers die tevens niet over de juiste deskundigheid voor individuele begeleiding beschikken, acht het Toezicht Wmo zeer risicovol.

Verbetermaatregel

- Zorg dat cliënten de ondersteuning ontvangen volgens de beschikking. Voor het verlenen van ambulante individuele begeleiding van cliënten is een specifieke beschikking nodig en de begeleiding dient aan specifieke kwaliteitseisen te voldoen.

2.2 De voorziening is veilig (kwaliteitseis 3)

3.6 Er is sprake van een veilige, schone en leefbare woonomgeving.

De ondersteuning van Sewa voldoet deels aan dit criterium.

De dagopvang van Sewa is een grote open ruimte met diverse tafels en zitplaatsen. De ruimte is overzichtelijk en tijdens de schouw zijn er geen risicovolle obstakels gezien. De ruimte oogt optisch schoon. Er is één ingang en geen aparte nooduitgang. Volgens de bestuurder is dit expliciet gecheckt bij de brandweer; die heeft aangegeven dat dit voor de betreffende ruimte volstaat. Er hangt nog geen noodverlichting boven de deur, volgens de bestuurder wordt dit op korte termijn geplaatst. Tijdens de schouw troffen de toezichthouders een EHBO-koffer en een AED. De AED is eigendom van Sewa, maar wordt niet gekeurd. Er was geen blusdeken aanwezig.

Volgens de bestuurder zijn er drie bhv'ers op de locatie waaronder de groepsbegeleiders. Een van deze begeleiders heeft aangegeven een BHV-cursus te hebben gevolgd bij een vorige werkgever, waar zij al

geruime tijd niet meer werkzaam is. Sewa beschikt niet over een BHV-certificaat van deze begeleider. Van de andere groepsbegeleider zagen de toezichthouders een BHV-certificaat uit juni 2023. De toezichthouders vernemen van deze begeleider echter dat hij niet altijd op locatie is. De bestuurder geeft aan dat er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats vinden en dat recentelijk alle medewerkers en cliënten een EHBO-instructie hebben ontvangen van een extern bedrijf. Dit wordt in de interviews met de cliënten en medewerkers bevestigd.

De toezichthouders merkten dat het rustig was op de dagopvang en dat de cliënten gemoedelijk met elkaar omgingen. De medewerkers geven aan dat soms de spanningen tussen cliënten onderling oplopen, maar dat de manager en groepsbegeleider hier goed mee om weten te gaan.

Verbetermaatregelen:

- Zorg ervoor dat bedrijfshulpverlening op de dagopvang is geborgd; zorg met name voor de aanwezigheid van een actueel geschoolde en gecertificeerde bhv'er, voldoende gekeurde brand(preventie)middelen en een nooduitgangsbord boven hoofdingang.

2.3. De voorziening wordt versterkt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (kwaliteitseis 4)

Oordeel op geselecteerd toetsingscriterium:

- 4.1 De door de aanbieder in het kader van de geboden voorziening aangewezen beroepskracht is vakbekwaam.

De ondersteuning van Sewa voldoet deels aan deze criteria

De toezichthouders hebben tijdens het toezichtsbezoek vier dossiers ingezien waaronder de dossiers van twee groepsbegeleiders. In één dossier was een HBO-diploma Social Work aanwezig. Van deze groepsbegeleider vernamen de toezichthouders dat deze niet alle dagen aanwezig is op de dagopvang van Sewa. In het dossier van de tweede groepsbegeleider was geen diploma aanwezig. Deze is ook niet nagezonden. Deze groepsbegeleider gaf tijdens het interview aan over een diploma Sociaal Pedagogisch Medewerker te beschikken. In het dossier van een huishoudelijke ondersteuner/thuisbegeleider was geen diploma aanwezig, deze is later doorgestuurd aan het Toezicht Wmo. Dit betrof een MBO-diploma Sociaal-maatschappelijk dienstverleners niveau 4. De toezichthouders zagen in dit dossier dat de arbeidsovereenkomst met de medewerker reeds verstreken was. In het dossier van de chauffeur was geen diploma aanwezig. Bestuurder gaf aan dat deze chauffeur ook ingezet kan worden als begeleider op de dagopvang van Sewa. Volgens bestuurder zou deze chauffeur in het bezit zijn van een LTS- diploma.

Uit dossieronderzoek bleek tevens dat Sewa beschikt over verschillende taakfunctieomschrijvingen. Als het gaat om bijscholing van medewerkers wordt dit wel genoemd in document 'Personeelsbeleid en inductieprogramma nieuwe medewerkers' versie 2.0 van Sewa, lezen de toezichthouders dat er regelmatig bijscholing aangeboden wordt. De bestuurder heeft aangegeven dat het voornemen er is om een agressietraining te organiseren voor de medewerkers. Uit interviews met medewerkers maken de toezichthouders op dat er geen actuele bijscholing is gegeven, met uitzondering van een klassikale BHV-cursus.

Verbetermaatregel

- Zorg ervoor dat alle beroepskrachten voldoende aantoonbaar en passend geschoold zijn.

- 4.2 De beroepskracht (of door de zorgaanbieder ingezette vrijwilliger of stagiair) beschikt over een passende VOG

De ondersteuning van Sewa voldoet grotendeels niet aan deze criteria.

De toezichthouders hebben in zes personeelsdossiers bevestigd of er VOG's aanwezig waren, hieruit bleek dat er in twee van de zes dossiers een geldig VOG aanwezig was. Aanvullend hebben de toezichthouders van de bestuurder vernomen dat van de elf personeelsleden van zes personeelsleden geen VOG aanwezig was in het personeelsdossier.

Bestuurder gaf aan hier niet scherp op te zijn geweest. Ook van de stagiaires zijn geen VOG's aanwezig omdat de bestuurder dacht dat dit punt onder de verantwoordelijkheid van de opleidingsaanbieder valt.

Bestuurder heeft de ontbrekende VOG's naar aanleiding van de aankondiging van het toezichtsbezoek aangevraagd.

Verbetermaatregel

- Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires beschikken over een passende en geldige VOG.

4.3 De aanbieder heeft aantoonbaar passend personeelsbeleid ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd.

Ondersteuning van Sewa voldoet grotendeels niet aan deze criteria

Uit het interview met de bestuurder komt naar voren dat één keer per jaar functionering en beoordelingsgesprek plaatsvindt. Hier heeft de bestuurder een planning van getoond. Bestuurder geeft aan dat ZZP'ers en vrijwilligers niet worden meegenomen in de beoordeling cyclus. Dit betreffen beide groepsbegeleiders binnen Sewa. Toezichthouders zagen in zes medewerkersdossiers dat er van één medewerker een verslag van een beoordelingsgesprek aanwezig was.

De toezichthouders hebben het protocol 'Personeelsbeleid en introductie- programma nieuwe medewerkers' versie 2.0 van Sewa ingezien waarin verschillende elementen worden benoemd zoals een opleidingsplan, inwerkprogramma en prestatiebeoordeling.

Verbetermaatregel

- Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, ook ZZP'ers en vrijwilligers, aantoonbaar gemonitord worden en bijgestuurd worden op kwaliteit van ondersteuning.

4.4 De aanbieder heeft aantoonbaar passend beleid ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd inzake de verantwoorde inzet en begeleiding van vrijwilligers en/ of stagiaires

Ondersteuning van Sewa voldoet aan deze criteria

Binnen Sewa zijn drie vrijwilligers actief, waarvan één als groepsbegeleider en twee als chauffeur die de cliënten vervoeren naar en van de dagbesteding. Tevens zijn er zes stagiaires actief binnen Sewa die verschillende taken verrichten tijdens hun stage. Taken die zij uitvoeren zijn het helpen in de keuken van de dagbestedingen en activiteiten met de cliënten ondernemen op de dagbestedingslocatie. Drie van deze stagiaires begeleiden ook cliënten thuis.

Het Toezicht Wmo ontving drietal documenten met betrekking tot begeleiding van stagiaires: 'Protocol begeleidingsbeleid versie 2.0', BPV⁴ plan en "Begeleidingsbeleid'. In het Protocol begeleidingsbeleid

⁴ Beroepspraktijkvorming.

versie 2.0' waarin staat dat Sewa streeft naar veilige omgeving waarin stagiaires en vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en leren en toebedeeld worden aan een ervaren mentor of begeleider.

Uit interviews met stagiaires komt naar voren dat zij tevreden zijn over hun stageplek, hun taken en begeleiding. Bij vragen kunnen zij bij hun stagebegeleider terecht binnen Sewa.

Sewa heeft een BPV⁵ plan en een document 'Begeleidingsbeleid' waarin het beleid omtrent stagiaires en vrijwilligers staat omschreven. Met elke stagiaire is aantoonbaar een stageovereenkomst afgesloten. Volgens het BPV ligt de coördinatie van de begeleiding van stagiaires bij de (groeps)begeleiders binnen Sewa. Dit wordt bevestigd door bestuurder. Eén begeleider gaf tijdens het interview aan geen direct contact te hebben met stagiaires en het niet tot het eigen takenpakket behoorde om zich met stagiaires te bezig te houden. De stagiaires gaven aan dat zij alleen door de tweede groepsbegeleider binnen Sewa of de bestuurder worden begeleid.

De toezichthouders zien gedreven begeleiders, vrijwilligers en stagiaires die de belangen van de cliënt vooropstellen. Het ontbreekt echter hierbij wel aan begeleiders met voldoende kennis en ervaring binnen het domein als het gaat om cliënten ondersteunen. Dit ziet het Toezicht Wmo als een risico als het gaat om de kwaliteit van ondersteuning.

Tot slot viel het toezichthouders op dat er tegenstrijdigheden zaten in de interviews met begeleiders, bestuurder en stagiaires over de uitvoering van het begeleidingsbeleid.

Advies

- Zorg ervoor dat de begeleiding van stagiaires geborgd en het begeleidingsbeleid daarin leidend is.
- Zorg ervoor dat het begeleiden van stagiaires door een bevoegd en bekwaam medewerker wordt uitgevoerd.

2.4 Respect en rechten (kwaliteitseis 5)

Oordeel per geselecteerd toetsingscriterium:

5.1 De bejegening door de beroepskracht van de cliënt is passend en correct.

De ondersteuning van Sewa voldoet aan deze criteria.

De toezichthouders vernemen van de geïnterviewde cliënten dat zij zeer tevreden zijn over de manier waarop zij worden behandeld. Ze voelen zich gehoord en gerespecteerd door medewerkers van Sewa. Zij geven aan dat ze altijd bij hen terecht kunnen met hun vragen of zorgen. De toezichthouders hebben zelf kunnen zien hoe medewerkers met cliënten omgingen en hoe zij met cliënten communiceerden. Dit gebeurde op een professionele en compassievolle wijze.

⁵ Beroepspraktijkvorming.

5.2 De ondersteuning verloopt naar wens en tot tevredenheid van de cliënt (en diens netwerk).

De ondersteuning van Sewa voldoet aan deze criteria

De toezichthouders vernemen van de geïnterviewde cliënten dat zij heel tevreden zijn over de dagopvang. Sewa is heel erg gericht op de Surinaams-Hindoestaanse cultuur. Één client gaf aan dat de dagopvang daarom aanvoelde als thuis. Er wordt daarbij rekening gehouden met de wensen en behoefte van de cliënten. Zo gaf een client aan dat ze heeft meegewerkt aan een religieus altaar op de dagopvang. De toezichthouders constateerden dat de onderlinge sfeer op de groep gemoedelijk was. Tevens heeft Sewa gezorgd voor de aanschaf van tablets voor cliënten voor educatieve opdrachten en/of cliënten kennis te laten maken met digitalisering.

5.5 De cliënt voelt zich op haar gemak op de plaats waar de voorziening wordt geboden.

De ondersteuning van Sewa voldoet aan dit criterium.

Tijdens de interviews vernamen de toezichthouders van de cliënten dat zij zich binnen de dagopvang op hun gemak voelen. Er is een wisselend aanbod van activiteiten; naast het spelen van spelletjes, is elke maandag een bewegingsactiviteit en worden er diverse uitjes georganiseerd. Recentelijk is er door Sewa voor de cliënten een feest in zaal buiten de locatie van de opvang georganiseerd.

BIJLAGE 1 VERANTWOORDING

Het Toezicht Wmo heeft preventief toezicht uitgevoerd bij Dagopvang Sewa. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Aankondiging van het onderzoek per brief aan de aanbieder en telefonische afstemming over het doel van het onderzoek en de wijze van uitvoering. Aansluitend afstemming over de planning van de onderdelen van het onderzoek.
- Digitaal onderzoek (KVK, internet).
- Een presentatie door de verantwoordelijke bestuurder.
- Een schouw
- Analyse van kwaliteitsdocumenten:
 - Gedragscode/ richtlijnen voor medewerkers
 - BHV-beleid
 - Huisregels
 - Diploma's en VOG's medewerkers
 - Personeelsbeleid (scholingsprogramma/plan, introductieprogramma nieuwe medewerkers)
 - Beleid inzake begeleiding van leerlingen/stagiaires en/of vrijwilligers
 - Stageovereenkomsten
 - Functieprofiel stagiaires met bijbehorende takenpakket
 - Functieomschrijving begeleider dagbesteding
 - Overzicht ingediende klachten 1 maart 2023 – 1 maart 2024
 - Meest recente cliëntentevredenheidsonderzoek
 - Registratielijst voor meldingen en ongevallen
 - Templates: arbeidsovereenkomst en vrijwilligerscontract
- Interviews met 3 cliënten:
- Interviews met 4 medewerkers
- Interviews met 3 stagiaires.
- Eindgesprek met de bestuurder.
- Verzending rapport aan de aanbieder voor hoor en wederhoor op feitelijke onjuistheden en de aankondiging en afhandeling van de vervolprocedure (voorgenomen openbaarmaking van het definitieve rapport en de mogelijkheid voor de aanbieder om een reactie van 200 woorden in te leveren op het definitieve rapport).
- Vaststelling rapport en verzending van het rapport naar de aanbieder en de betreffende gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond.

BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND

Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, NisSewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de gemeenten Lansingerland en Hoeksche Waard.

Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die ondersteuning bieden aan cliënten met een persoonsgebonden budget (Pgb) en bij gemeenten die zelf ondersteuning in het kader van de Wmo aanbieden. Dit is nader beschreven in het regionaal toezichtskader.

De uitvoering van het toezicht

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht kan worden uitgevoerd. Ten eerste maken de toezichthouders Wmo tijdens 'structureel toezicht' kennis met gecontracteerde aanbieders. Naar aanleiding hiervan wordt geen oordeel geveld. 'Proactief toezicht' betekent dat de toezichthouders per jaar aan de hand van een thema vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders 'preventief toezicht' uitvoeren. Tot slot vindt er 'reactief toezicht' plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo; aanbieders van Wmo-ondersteuning zijn wettelijk verplicht calamiteiten bij de toezichthouder te melden.

Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het Toezicht Wmo.

Bevoegdheden

De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens.

Voor meer informatie en meldingen:

www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

BIJLAGE 3 REACTIE DAGOPVANG SEWA

Wij willen Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond bedanken voor de terugkoppeling, hierdoor hebben wij de mogelijkheid gekregen om de zorg nog beter te maken en ons huidig Kwaliteit Management Systeem te optimaliseren.

Dagopvang Sewa is vanaf 1 juli 2024 op alle 5 werkdagen geopend. Het verlenen van ambulante individuele begeleiding bij de cliënten thuis is derhalve komen te vervallen.

We hebben de volgende verbetermaatregelen doorgevoerd:

- Vanaf 1 juni hebben we een nieuwe sociaalpedagogische medewerker in loondienst.
- Drie medewerkers zijn op cursus gestuurd voor een BHV opleiding
- De hoofdingang is voorzien van een nooduitgangsbord
- Er zijn 4 stuks brandpreventie blussers en 2 stuks blusdekens geplaatst op de dagbesteding
- Er is een nieuwe AED aangeschaft incl. onderhoud en jaarlijkse keuring
- Alle beroepskrachten krijgen een cursus of training met raakvlakken in de zorg en begeleiding.
- Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een VOG
- Alle beroepskrachten, ZZP'ers en vrijwilligers krijgen een functioneringsgesprek en een persoonlijk ontwikkelingsplan
- De stagiaires worden begeleid door bevoegd en bekwame medewerkers

Het streven van Dagopvang Sewa is om ondersteuning aan te bieden m.b.t. dagbesteding die volledig voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen.